

ALLGEMEINE

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



Geltungsbereich

Durch den Erwerb der Eintrittskarte kommen vertragliche Beziehungen im Hinblick auf den Veranstaltungsbesuch ausschließlich zwischen dem Karteninhaber („Kunden“) und TOP Sportevents GmbH (im Folgenden „Veranstalter“ genannt) zustande.

Für diese rechtlichen Beziehungen gelten die nachfolgenden Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“) des Veranstalters. Der Kunde stimmt diesen AGB bei Vertragsabschluss zu.

Rückgabe und Umtausch von Eintrittskarten / Kartenverlust

Eine Rückgabe bzw. der Umtausch von Eintrittskarten ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dies gilt auch dann, wenn einer oder mehrere Athleten ihre Teilnahme an der Veranstaltung absagen.

Fallen Wettkämpfe durch höhere Gewalt (Regen, Sturm etc.) aus, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder nachträglichen Preisnachlass. Fallen Wettkämpfe durch entsprechende Anpassung der Gesundheitsverordnung (Pandemie, ...), besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder nachträglichen Preisnachlass.

Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

Bitte beachten Sie, dass Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Ware, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht, kein Widerrufs- oder Rückgaberecht besteht (§ 312g Abs.2 S.1 Nr.9 BGB). Jede Bestellung von Tickets ist damit bindend.

Haftung /Schadensersatz

Schadenersatzansprüche des Kunden gegen TOP Sportevents GmbH sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, der schuldhaften Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, dem Fehlen einer garantierten Beschaffenheit oder anfänglichem Unvermögen oder sie betreffen eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für Arbeitnehmer und Vertreter sowie von Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen von TOP Sportevents GmbH.

Datenschutz

TOP Sportevents GmbH ist berechtigt, die im Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung erhaltenen Daten des Kunden im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu bearbeiten und zu speichern. Für den Fall, dass während eines Spieles Bild- und/oder Tonaufnahmen wie beispielsweise Rundfunk- oder Fernsehaufnahmen durch dazu berechtigte Personen durchgeführt werden, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass er eventuell in Bild und/oder Wort aufgenommen wird und die Aufzeichnungen ohne Anspruch auf Vergütung gesendet bzw. veröffentlicht werden dürfen.

Hausordnung

Es gilt die Hausordnung vom Olympiastadion. Bitte beachten Sie die Hausordnung unter <https://olympiastadion.berlin/de/hausordnung>

Geltungsdauer

Die Hausordnung gilt ab dem Tag des Veranstaltungsbegins, dem 4.09.2022 um 12:00 Uhr, bis zum Veranstaltungsende, dem 4.09.2022 um ca. 19:00 Uhr.

Zutritt auf das Veranstaltungsgelände

- Der Zutritt ist nur mit einer gültigen Eintrittskarte / Akkreditierung möglich.
- Taschen mit einer Größe über DIN A4 müssen abgegeben werden.

- Der Besucher muss einer Personen- / Taschenkontrolle zustimmen, um auf das Veranstaltungsgelände zu gelangen.

Verhalten auf dem Veranstaltungsgelände

- Auf dem gesamten Veranstaltungsgelände müssen die aktuellen Hygieneempfehlungen des Robert Koch-Instituts (RKI) eingehalten werden.
- Innerhalb des Veranstaltungsgeländes hat sich jede Person so zu verhalten, dass andere nicht geschädigt, gefährdet oder – mehr als nach den Umständen unvermeidbar – behindert oder belästigt werden. Bauliche Anlagen, Anlageteile oder sonstige Einrichtungen dürfen nur entsprechend ihrer Zweckbestimmung genutzt werden und nicht beschädigt werden.
- Sämtliche technische Einrichtungen wie Feuermelder, elektrische Verteilungs- und Schalttafeln, Fernsprechverteiler sowie Heiz- und Lüftungsanlagen müssen frei zugänglich und unverstellt bleiben. Alle Auf- und Abgänge sowie die Rettungswege und Notausgänge sind uneingeschränkt freizuhalten.

Anwendbares Recht / Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Ansprüche, die sich zwischen der TOP Sportevents GmbH und dem Kunden aus der Geschäftsbeziehung ergeben, ist Berlin, sofern der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlichrechtliches Sondervermögen ist.

Stand: 29.03.2022