

# Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“) von Fortuna Düsseldorf

## 1. Allgemeines

1.1 Vorbehaltlich abweichender Individualvereinbarungen verkauft und liefert der Düsseldorfer Turn- und Sportverein FORTUNA 1895 e. V. (im Folgenden „Fortuna Düsseldorf“ oder „wir“ genannt) Waren ausschließlich nach Maßgabe der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren aus dem Fortuna Düsseldorf-Fanartikelkatalog und aus dem Onlineshop <https://shop.f95.de>. Für den Erwerb von Tickets gelten diese AGB nicht, sondern die Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen („ATGB“).

Durch die Nutzung des Onlineshops und/oder des Fanartikelkatalogs bzw. das Aufgeben einer Bestellung erklären Sie sich mit den diesen AGB einverstanden. Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig durch, bevor Sie eine Bestellung aufgeben.

1.2 Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen von Ihnen werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn Fortuna Düsseldorf vorbehaltlos leistet.

## 2. Postanschrift, sonstige Kommunikationsdaten

Die Postanschrift und sonstige Kommunikationsdaten von Fortuna Düsseldorf lauten wie folgt:

Postanschrift:

Düsseldorfer Turn- und Sportverein Fortuna 1895 e. V., vertreten durch den Vorstand, dieser vertreten durch die Herren Thomas Röttgermann, Klaus Allofs, Uwe Klein und Christian Koke.

Flinger Broich 87, 40235 Düsseldorf

Telefon:

Aus dem Inland: 0211 / 23 80 10

Aus dem Ausland: +49 211 / 23 80 10

Fax:

Aus dem Inland: 0211 / 23 80 120

Aus dem Ausland: +49 211 / 23 80 120

E-Mail: [shop@f95.de](mailto:shop@f95.de) Internet: [www.f95.de](http://www.f95.de).

Steuernummer: 133/5906/0751

Fortuna Düsseldorf ist im Vereinsregister beim Amtsgericht Düsseldorf unter der Vereinsregisternummer (VR) 3058 eingetragen.

Fortuna Düsseldorf ist bei der Zentralen Stelle Verpackungsregister (ZSVR) im Verpackungsregister LUCID unter DE2831330192495 registriert.

### **3. Vertragsschluss**

3.1 Die im Fanartikelkatalog und auf der Webseite des Online-Shops von Fortuna Düsseldorf enthaltenen „Angebote“ stellen noch kein rechtsverbindliches Angebot für den Vertragsschluss dar. Es handelt sich hierbei lediglich um unverbindliche Aufforderungen an Sie, Waren zu bestellen. Ein rechtsverbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages geht erst von Ihnen aus, wenn Sie dieses Angebot durch eine Bestellung im Internet über die unter Ziff. 2. dieser AGB angegebenen Kommunikationsdaten abgegeben haben.

3.2 (1) Die Nutzung des Online-Shops von Fortuna Düsseldorf setzt voraus, dass Ihre Adressdaten sowie Ihre Bankverbindung in der Datenbank gespeichert werden. Sie erhalten nach erstmaliger Eingabe dieser Daten eine Kundennummer und ein Kennwort. Diese Daten (Login-Daten) sind durch Sie sorgfältig aufzubewahren und dürfen keinem Dritten zugänglich gemacht werden. Mit Hilfe der Login-Daten können Sie Produkte bestellen sowie Ihre Adressdaten online ändern.

(2) Sie können aus dem Sortiment von Fortuna Düsseldorf auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Über den Button „Warenkorb“ gelangen Sie zu einer Übersicht über die im Warenkorb befindlichen Waren einschließlich der Preise. Vor endgültigem Abschicken der Bestellung können Sie die Daten jederzeit ändern und einsehen. Über den Button „Zur Kasse“ gelangen Sie zu diesen AGB einschließlich Widerrufsbelehrung, Muster-Widerrufsformular und Datenschutzbelehrung. Der Bestellvorgang kann nur fortgesetzt werden, wenn Sie durch Anklicken der Checkbox diese AGB akzeptieren und diese dadurch in Ihr Angebot aufgenommen haben. Sie haben die Möglichkeit, die AGB, die Widerrufsbelehrung sowie die Muster-Widerrufserklärung vor Abgabe Ihres verbindlichen Angebotes als PDF-Datei zu speichern oder auszudrucken. Anschließend müssen Sie sich – soweit nicht schon vor Beginn des Bestellvorgangs geschehen – mit Ihren Login-Daten im System registrieren oder die Erstanmeldung nach Absatz (1) vornehmen. Anschließend werden sämtliche Adress- und Bankdaten angezeigt, die Sie kontrollieren und ändern und wobei Sie ggf. eine abweichende Lieferanschrift eingeben können. Durch den Button „Bestellung abschicken“ geben Sie ein verbindliches Angebot ab.

(3) Fortuna Düsseldorf kann ein von Ihnen abgegebenes Angebot binnen fünf Tagen annehmen. Der Vertrag kommt zustande, wenn binnen dieses Zeitraums unter Annahme des von Ihnen abgegebenen Angebots die Lieferung aller bestellten Waren oder eine gestückelte Lieferung erfolgt, soweit Ihnen dies zumutbar ist. Fortuna Düsseldorf weist jedoch ausdrücklich darauf hin, dass es in Einzelfällen, insbesondere zu Saisonbeginn, gegen Saisonende und zur Weihnachtszeit, trotz aller Bemühungen zu Verzögerungen kommen kann.

(4) Nach Vertragsschluss und Zahlungseingang erhalten Sie innerhalb von fünf Tagen eine Bestätigung über den Vertragsschluss sowie eine Versandbestätigung per E-Mail.

(5) Ein Vertragsschluss ist ausschließlich in deutscher Sprache möglich.

(6) Fortuna Düsseldorf speichert den Vertragstext und sendet Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auf der Internetseite <https://shop.f95.de> einsehen und herunterladen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie im Kunden-Login einsehen.

#### **4. Widerrufsrecht für Verbraucher**

Wenn Sie Verbraucher sind, steht Ihnen ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

#### **Widerrufsbelehrung**

##### **4.1 Widerrufsrecht**

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer der Ware ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Düsseldorfer Turn- und Sportverein Fortuna 1895 e. V., Flinger Broich 87, 40235 Düsseldorf, Telefon: +49 211-23 80 10, Fax: +49 211-23 80 120, E-Mail: [shop@f95.de](mailto:shop@f95.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular auch auf unserer Webseite <https://shop.f95.de/f95/spticket/design/f95/PDF/Musterwiderrufsformular-2019.pdf> ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### **4.2 Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Die notwendigen Kosten der Rücksendung der Waren trägt der Besteller.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweisen der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

#### **4.3 Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder sie eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Düsseldorfer Turn- und Sportverein Fortuna 1895 e. V.

Arenastraße 1

40474 Düsseldorf

FAX: +49 211 / 23 80 120, E-Mail: [shop@f95.de](mailto:shop@f95.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am:

Erhalten am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.

## **5. Information zur Mängelhaftung**

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

## **6. Preise**

6.1 Maßgebend sind die Preise von Fortuna Düsseldorf, die am Tag der Bestellung durch Sie gelten.

6.2 Preise verstehen sich in Euro inkl. der am Liefertag gültigen Umsatzsteuer.

## **7. Lieferung, Gefahrenübergang**

7.1 Fortuna Düsseldorf liefert die Ware auf Ihre Kosten an die angegebene Lieferadresse (Ihr Geschäfts- oder Wohnsitz). Die Gefahr des Untergangs oder der Beschädigung der Ware während des Transports tragen Sie, wenn Sie nicht Verbraucher sind. Sind Sie Verbraucher, geht die Gefahr erst bei der Ablieferung der Ware auf Sie über.

7.2 Fortuna Düsseldorf ist berechtigt, die bestellten Waren in gestückelter Lieferung zu übersenden.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Fortuna Düsseldorf.

## **9. Haftungsbegrenzung**

9.1 Fortuna Düsseldorf haftet bei Vorliegen einer gesetzlichen oder vertraglichen Haftung auf den Ersatz von Schäden bzw. auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen, die durch Fortuna Düsseldorf, dessen gesetzliche Vertreter oder durch ihre Erfüllungsgehilfen verursacht worden sind, bei leichter Fahrlässigkeit nur bei schuldhafter Verletzung vertragswesentlicher Pflichten und in einem solchen Fall begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Im Übrigen ist die Haftung von Fortuna Düsseldorf bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Vertragswesentliche Pflichten sind solche Verpflichtungen, die Ihre vertragswesentlichen Rechtspositionen schützen, die Ihnen der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat. Vertragswesentlich sind ferner solche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen.

9.2 Ansprüche wegen schuldhafter Herbeiführung von Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen arglistiger Täuschung, aufgrund einer von Fortuna Düsseldorf übernommenen Garantie für die Beschaffenheit einer Kaufsache, für ein von der Fortuna Düsseldorf übernommenes Beschaffungsrisiko und wegen verschuldeter Unmöglichkeit bleiben unberührt.

9.3 Diese Haftungsbegrenzung erstreckt sich auch auf die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Fortuna Düsseldorf.

## **10. Mindestbestellwert, Versandkosten**

10.1 Für alle Bestellungen aus dem Inland beträgt der Mindestbestellwert 10,- EUR. Zur Abdeckung der Versand- und Verpackungskosten wird eine Pauschale in Höhe von 6,- EUR pro Bestellung erhoben. Bei einem Bestellwert ab 95,00 EUR entfallen die Versandkosten bei Auslieferung innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

10.2 Für alle Bestellungen aus dem Ausland beträgt der Mindestbestellwert 50,- EUR. Die Versand- und Verpackungskostenpauschale beträgt für Lieferungen innerhalb Europas 14,95 EUR mit Ausnahme der Länder Lichtenstein, Andorra, Vatikanstadt, Norwegen und Schweiz, bei denen die Versand- und Verpackungskostenpauschale 19,95 EUR beträgt. Für Lieferungen außerhalb Europas beträgt die Versand- und Verpackungskostenpauschale 34,95 EUR.

## **11. Zahlungsarten**

Bei Bestellungen über den Online-Shop aus dem In- und Ausland kann zwischen folgenden Zahlungsarten gewählt werden: Vorkasse, Kreditkarte, Sofortüberweisung und PayPal.

Die Zahlung per Vorkasse hat unter Angabe der Auftragsnummer durch Überweisung auf das Konto von Fortuna Düsseldorf, IBAN: DE 85 3005 0110 0010 1218 95, BIC: DUSSEDDXXX zu erfolgen.

Wenn Sie mit einer gültigen Kredit- oder Debitkarte (VISA oder MasterCard) zahlen, können Sie die Kreditkarteninformationen eingeben. Der entsprechende Betrag wird nach Prüfung der Gültigkeit der Kredit- oder Debitkarte sofort abgebucht. Fortuna Düsseldorf behält sich das Recht vor, die Gültigkeit der Kredit- oder Debitkarte, den verfügbaren Kredit im Verhältnis zum Bestellwert und die Adressangaben des Käufers zu überprüfen. Auf Grundlage der Ergebnisse dieser Prüfung kann Fortuna Düsseldorf Bestellungen auch ablehnen.

## **12. Schutzrechte, Datenschutz**

**12.1 Sämtliche Logos, Fotografien und sonstige Abbildungen auf dem Internet-Auftritt bzw. Onlinekatalog oder dem Fanshop-Katalog sind urheberrechtlich bzw. markenrechtlich geschützt. Jegliche Nutzung ohne vorherige Zustimmung durch Fortuna Düsseldorf, insbesondere der unbefugte Download von Abbildungen, ist untersagt und wird bei Zuwiderhandlungen zivil- und strafrechtlich verfolgt.**

**12.2 Fortuna Düsseldorf und deren Dienstleister verarbeiten und nutzen die von Ihnen bei der Bestellung angegebenen Daten zum Zwecke der Vertragsabwicklung sowie für die Zusendung von eigenen schriftlichen Produktinformationen. Mit dieser Verarbeitung und Nutzung der über Sie erhobenen Daten zu diesen Zwecken erklären Sie sich einverstanden. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder aus anderen Gründen ohne ausdrückliche Einwilligung an Dritte weitergegeben. Hiervon**

ausgenommen sind Auskünfte an staatliche Stellen aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung, Anfragen an behördlich befugte Kreditschutzverbände sowie die Weitergabe von Daten an Inkassobüros im Falle eines Zahlungsverzuges. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Detaillierte Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung von Fortuna Düsseldorf, die Sie unter [www.f95.de](http://www.f95.de) und unter <https://shop.95.de> abrufen können.

### **13. Informationspflicht gemäß Batterieverordnung**

In einigen verkauften Produkten werden auch Batterien verwendet. Batterien dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden. Endverbraucher sind gesetzlich verpflichtet, alle gebrauchten Batterien und Akkus zurückzugeben, z. B. bei den öffentlichen Sammelstellen oder dort, wo Batterien verkauft werden. Batterien sind mit dem Zeichen (Logo "Abfallbehälter) gekennzeichnet und mit einem der chemischen Symbole:

Cd (= Batterie enthält Cadmium)

Hg (= Batterie enthält Quecksilber)

Pb (= Batterie enthält Blei)

Sie können ihre verbrauchten Batterien unter folgender Adresse zurückgeben: Düsseldorfer Turn- und Sportverein FORTUNA 1895 e. V., Flinger Broich 87, 40235 Düsseldorf.

### **14. Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs.1 ODR\_VO und § 36 VSBG**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichen können.

Der Düsseldorfer Turn- und Sportverein FORTUNA 1895 e. V. ist weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

### **15. Anwendbares Recht, Nebenabreden**

15.1 Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

15.2 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

### **16. Erfüllungsort, Gerichtsstand**



Sind Sie Kaufmann im Sinne des § 1 HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder, wenn Sie Verbraucher sind, Sie nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Geltungsbereich der deutschen Zivilprozessordnung verlegen oder ist Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so sind der Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis sowie der Erfüllungsort für Zahlung, Lieferung und Leistung am Sitz von Fortuna Düsseldorf. Fortuna Düsseldorf ist jedoch auch berechtigt, an Ihrem Geschäfts- oder Wohnsitz zu klagen.

## **17. Salvatorische Klausel**

Bei Unwirksamkeit einzelner Punkte dieses Vertrags gelten die gesetzlichen Vorschriften.

## **18. Abschließende Bestimmungen**

**Stand: 17.01.2019**