

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

GELTUNG DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Für alle Kaufverträge der Betriebsgesellschaft FCZ AG (FC Zürich), die über die Webseite des FC Zürich (www.fcz.ch) mit Kunden abgeschlossen werden, gelten die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ein Vertrag zwischen dem FC Zürich und dem Kunden kommt durch Bestellung des Kunden via Onlineshop und erfolgter Kreditkartenbelastung/Einzahlung via PostFinance einerseits sowie versandter Auftragsbestätigung und Lieferung der bestellten Ware durch den FC Zürich andererseits zustande.

BESTELLUNG UND LIEFERUNG

Die Lieferung der Ware erfolgt nur innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein.

Bestellungen, welche vor 13 Uhr abgeschickt werden, kommen am nächsten Tag an. Bei kundenspezifischen Bestellungen (z.B. Bedrucken von Trikots oder Unterschriften) beträgt die Lieferzeit zwischen 1-2 Arbeitswochen. Diese Lieferfristen sind als rechtlich unverbindliche Richtwerte zu verstehen. Eine nicht innerhalb dieser Fristen erfolgte Lieferung berechtigt den Kunden insbesondere nicht zu einem sofortigen Vertragsrücktritt. Es ist dem FC Zürich vor einem Vertragsrücktritt eine angemessene, mindestens 20-tägige Frist zur nachträglichen Erfüllung anzusetzen. Der FC Zürich haftet nicht für eine verspätete oder nicht erfolgte Lieferung.

Der FC Zürich ist zu Teillieferungen berechtigt, wenn beispielsweise ein Teil der bestellten Waren nicht oder nicht mehr lieferbar ist.

Mit dem Versand gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über.

PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Bezahlung einer Bestellung ist mit einer gültigen Kreditkarte oder via PostFinance möglich.

Die im Onlineshop publizierten Preise enthalten die Mehrwertsteuer in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Die Porto- und Versandkosten in der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein werden extra verrechnet.

Der FC Zürich behält sich das Recht vor, die Preise der angebotenen Waren jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten jedoch stets die am Bestelldatum im Onlineshop veröffentlichten Preise.

RÜCKGABE UND UMTAUSCHRECHT

Kein Rückgabe- und Umtauschrecht besteht bei Waren, die

a) nach Kundenspezifikationen angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten wurden (z.B. Trikot-Bedrucken mit Name und/oder Nummer von Spielern des FC Zürich);

- b) in versiegelten Verpackungen geliefert, und vom Kunden aufgebrochen wurden (z.B. versiegelte Buchverpackungen oder DVD's);
- c) bereits durch den Kunden gewaschen, getragen oder in einer anderen Weise verwendet wurden;
- d) preisreduziert und als solche gekennzeichnet sind;
- e) aufgrund eines explizit im Onlineshop bei der entsprechenden Ware angebrachten Hinweis' von der Rückgabe ausgenommen sind.

Unter Ausnahme der vorstehend erwähnten Fälle, kann eine Rückgabe oder ein Umtausch von Waren ohne Einschränkung und ohne Angabe von Gründen durch den Kunden verlangt werden. Die Rückgabe resp. der Umtausch hat innerhalb von acht Kalendertagen seit Erhalt der Ware(n) durch Rücksendung der gelieferten Waren zu erfolgen. In jedem Fall ist die Kopie der Kaufquittung beizulegen, Porto- und Versandkosten der Rücksendung gehen zulasten des Kunden.

Erst nach Eintreffen der retournierten Ware beim FC Zürich wird dem Kunden nach seiner Wahl ein Ersatz geliefert (Umtausch), der Kaufpreis rückerstattet (Rückgabe) oder ein Warengutschein im Wert der retournierten Ware ausgestellt. Wenn eine Ware nicht mehr geliefert werden kann (z.B. Ausverkauf der Ware), kann der Kunde nur noch die Rückerstattung des Kaufpreises oder die Ausstellung eines Warengutscheins verlangen.

Die Rücksendung der Ware mit dem schriftlichen Rücknahme- oder Umtauschverlangen hat zu erfolgen an:

Betriebsgesellschaft FCZ AG, Herr Jakob Rohner, Stauffacherstrasse 16 via Werdstrasse 21, 8004 Zürich

MÄNGEL

Alle Mängel müssen umgehend bei Erhalt der Ware oder – wenn dieser Mangel nicht sofort bei Erhalt der Ware feststellbar ist – bei dessen Feststellung schriftlich dem FC Zürich angezeigt werden. Bei nicht rechtzeitiger oder ordnungsgemässer Rüge sind Ansprüche aus Mängelhaftung ausgeschlossen. Nach Ablauf eines Jahres seit Abschluss des Kaufvertrages ist jegliche Gewährleistung wegen Mängeln ausgeschlossen

Bei rechtzeitig gerügten Mängeln wird der FC Zürich nach Wahl des Kunden den Mangel beseitigen oder durch Lieferung neuer Ware nacherfüllen, es sei denn, die Ware ist nicht mehr lieferbar oder die Nacherfüllung ist für den FC Zürich mit unverhältnismässigen Kosten verbunden. In diesen Fällen ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt vom Kaufvertrag zurückzutreten und Rückerstattung des Kaufpreises zu verlangen oder einen Warengutschein im Wert der mangelhaften Ware zu verlangen.

HAFTUNG

Der FC Zürich haftet unabhängig vom Rechtsgrund ausschliesslich für grobfahrlässig oder absichtlich verursachte Schäden. Jede Haftung des FC Zürich insbesondere für mittelbare, indirekte oder Folgeschäden, entgangener Gewinn oder Verdienstausfall wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Aufgrund der technischen Besonderheiten des Internets haben die Kunden selbst für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen. Der FC Zürich haftet nicht für Eingriffe durch Dritte in das System (z.B. Würmer, Viren usw.) oder für eine missbräuchliche Verwendung der vom Kunden bekannt gegebenen Daten.

SCHUTZRECHTE, DATENSCHUTZ

Sämtliche Logos, Fotografien und sonstigen Abbildungen auf der Internetseite des FC Zürich bzw. im Onlineshop sind markenrechtlich bzw. urheberrechtlich geschützt. Jegliche Nutzung ohne Zustimmung des FC Zürich, insbesondere der unbefugte Download von Abbildungen ist untersagt und wird zivilrechtlich bzw. strafrechtlich verfolgt.

Für den FC Zürich ist die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen eine Selbstverständlichkeit. Der FC Zürich nutzt die Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, z.B. zur Abwicklung dieses Vertrages oder um den Kunden gegebenenfalls über Waren oder Dienstleistungen des FC Zürich zu informieren. Der Kunde kann einer Nutzung oder Übermittlung der Daten zu werblichen Zwecken oder Zwecken der Markt- oder Meinungsforschung beim FC Zürich jederzeit widersprechen, indem der Kunde dies dem FC Zürich mitteilt.

SCHRIFTFORM

Mündliche Vereinbarungen zwischen dem FC Zürich und dem Kunden haben keine Geltung.

ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten, die sich aus dem Kaufvertrag zwischen dem FC Zürich und dem Kunden ergeben können, ist Zürich.

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.