

## General terms and conditions

The purchaser of this ticket acknowledges the following conditions of the operating company FCZ AG (FCZ):

1. The ticket is only valid for the event and the sector/seat specified on the ticket and must be kept until the end of the event. The ticket entitles the purchaser to one single admission to the stadium; re-entry is not permitted. Children under the age of 6 may only enter the stadium when accompanied by an adult.
2. The ticket cannot be **exchanged or returned**. If the event is postponed or terminated early, please check [www.fcz.ch](http://www.fcz.ch) for further ticketing information. Should the event be postponed, the ticket will also be valid for the new date and/or the new venue. Any claim for reimbursement or compensation is hereby expressly excluded.
3. FCZ reserves the right to **relocate spectators** in case of a security risk, a danger to the audience or any official orders issued by the authorities. The spectator accepts any restrictions without entitlement to any ticket exchange/return or claim of a minimum price.
4. Individual and season tickets are generally **transferable**. However, the ticket holder is liable for any damage caused by the person using his/her ticket to enter the stadium and may lose any entitlement to services associated with the ticket. Reduced individual and season tickets can only be transferred to people entitled to the same discount. Season tickets are transferable within the same age category.
5. If **too many** individual tickets are purchased at a Ticketcorner advance booking office or via [www.ticketcorner.ch](http://www.ticketcorner.ch) (third-party sales) or if they are purchased in error, they cannot be exchanged at FCZ. These individual tickets are subject to the terms and conditions of Ticketcorner.
6. If the purchaser receives none or only some of the services associated with the ticket due to an **event for which FCZ is not responsible**, the purchaser hereby completely and irrevocably waives any claim for reimbursement, compensation and any other claim for indemnity. In particular, this waiver applies if FCZ provides to the purchaser none or only some of the services associated with the ticket as a result of official orders issued by the authorities due to COVID-19, a pandemic, an epidemic or a similar event.
7. It is prohibited to **resell the ticket** at a higher price than the one established by FCZ and to use the ticket for any commercial purposes (e.g. as a prize for a competition, as part of a travel package, etc.).
8. **Photography, video and sound recordings** of any kind are prohibited, except for non-commercial recordings intended for private use only.
9. Everyone enters the stadium at his/her own risk. To the extent permitted by law, any liability on the part of FCZ for person and property damages as well as any financial loss in connection with the event, its postponement or cancelation is excluded.
10. The purchaser of this ticket takes note that he/she may be **filmed** as part of the audience. He/she agrees that FCZ may use the related recordings, also for commercial purposes.

11. In addition to the above **conditions**, the conditions of the Swiss Football Association (SFV) and the Swiss Football League (SFL), the regulations of the Letzigrund Stadium as well as the General Terms and Conditions of Ticketcorner AG apply. In particular, the stadium regulations provide information on the items that may not be brought into the venue. Violation of these conditions (e.g. lighting fireworks, bringing prohibited items into the stadium, endangering/damaging others, violating a stadium ban) results in the violator's immediate expulsion from the event without reimbursement. FCZ reserves the right to take any further legal action (stadium ban, criminal charge, compensation for damages, etc.) and to claim compensation for any inconvenience or costs.
12. The ticketing firm is no party to this **contract**. The only contractual relationship is between the purchaser of the ticket and FCZ.
13. The ticket contract is subject to **Swiss law**. The exclusive place of jurisdiction is Zurich, Switzerland.
14. FCZ explicitly distances itself from any **ticket sellers such as overpriced third-party providers**, external auction platforms and online ticket exchanges. FCZ rejects any responsibility for, and does not provide information about, prices, validity, etc. of tickets that have not been purchased from the official FCZ advance booking offices. On the contrary, FCZ reserves the right to block all tickets that have not been purchased from the official advance booking offices for security reasons. These tickets immediately lose their validity and no longer grant access to the stadium. There is no entitlement to any type of compensation. Any return, exchange or upgrade of these tickets is excluded (GTC). In order to protect yourself from such situations, we recommend that you only purchase tickets from the official FCZ advance booking offices.
15. **Protection concept and official orders due to COVID-19**
  - (a) Due to the epidemiological situation (COVID-19) and the official orders issued by the authorities and the responsible league bodies, FCZ is obliged to establish a protection concept for the home games at the Letzigrund stadium and any other FCZ events (hereinafter "FCZ events").
  - (b) The measures of the FCZ protection concept are binding for all participants at FCZ events. Among others, the protection concept includes the following:
    - Capacity reduction of the individual sectors (if necessary, spectators may be relocated)
    - No standing room
    - Collection of contact details of all participants at FCZ events (see section 16 below)
    - ID checks at the entrances to the Letzigrund Stadium (all spectators must carry a valid photo ID (passport, identity card, foreign resident's permit, Swiss driver's license) issued by an authority and present it on request)
    - All participants at FCZ events are obliged to wear a mask (the mask may only be removed for a short period of time to drink or eat).
  - (c) With the purchase of a ticket, the purchaser commits to comply with the instructions for the protection of public health issued by the authorities, the responsible league bodies (SFV, SL, FIFA, UEFA) and FCZ. In addition, the purchaser agrees to the measures of the protection concept.
  - (d) Violations of the above orders can lead to expulsion from the FCZ event and a stadium ban. FCZ exclusively reserves further rights (e.g. compensation for damages, etc.).

**16. Collection of personal data due to COVID-19**

(a) In order to protect the participants at FCZ events and public health, as well as for the purpose of quick traceability of possible chains of COVID-19 infection, FCZ collects the following information (hereinafter referred to as "personal data") from spectators at FCZ events:

- date and place of the FCZ event
- name, first name, domicile and (verified) mobile number of all participants at FCZ events
- sector and seat of all spectators at FCZ events in the Letzigrund Stadium.

(b) The above personal data is collected before the participant enters the stadium to attend the FCZ event and may be shared with the responsible authorities to identify and notify persons suspected of being infected.

(c) The above personal data is protected from access by unauthorized third parties according to the law, is stored for up to 14 days after the FCZ event, and destroyed after 14 days. The processing of the above personal data is limited to the purposes mentioned under point 16.

(a). No processing for other purposes (e.g. advertising, etc.) is performed.

**17. COVID-19 disclaimer**

The spectators attend all FCZ events at their own risk. FCZ rejects any liability in case of a possible COVID-19 infection at an FCZ event.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Nutzerin bzw. der Nutzer dieses Tickets anerkennt die folgenden Bedingungen der Betriebsgesellschaft FCZ AG (FCZ):

1. Das Ticket ist nur für die aufgedruckte Veranstaltung sowie den aufgedruckten Sektor/Platz gültig und bis zum Ende der Veranstaltung aufzubewahren. Das Ticket berechtigt zum einmaligen Einlass in das Stadion, der Wiedereintritt ist ausgeschlossen. Kinder unter 6 Jahren dürfen das Stadion nur in Begleitung von Erwachsenen betreten.
2. **Rückgabe und Umtausch** des Tickets sind in jedem Fall ausgeschlossen. Im Falle der Verschiebung oder des vorzeitigen Abbruchs der Veranstaltung wird auf [www.fcz.ch](http://www.fcz.ch) über das Vorgehen betreffend Ticketing informiert. Sollte die Veranstaltung verschoben werden, ist das Ticket auch für das Verschiebedatum und/oder neuen Veranstaltungsort gültig. Jeglicher Rückerstattungsanspruch oder Schadenersatz wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.
3. Der Stadtclub behält sich eine **Umplatzierung** vor, sollte ein Sicherheitsrisiko, eine Gefahr für die Zuschauer oder eine behördliche Vorgabe bestehen. Der Besucher hat die resultierende Einschränkung ohne Anspruch auf einen Ticketumtausch oder -rückgabe oder Geltendmachung eines Mindestpreises in Kauf zu nehmen.
4. Die Einzeltickets und Saisonkarten sind grundsätzlich **übertragbar**. Der Eigentümer haftet in diesem Falle jedoch für allfälligen, durch den Ticketinhaber verursachten Schaden und kann jeglichen Anspruch auf die mit der Karte verbundenen Leistungen verlieren. Ermässigte Einzeltickets und Saisonkarten können nur an Personen übertragen werden, welche einen identischen Ermässigungsanspruch haben. Die Saisonkarte ist innerhalb derselben Alterskategorie übertragbar.
5. **Irrtümlich oder zu viel gekaufte Einzeltickets**, die bei einer Vorverkaufsstelle von Ticketcorner oder über [www.ticketcorner.ch](http://www.ticketcorner.ch) (Fremdvertrieb) bezogen wurden, können nicht beim FCZ umgetauscht werden. Diese Einzeltickets fallen unter die AGB von Ticketcorner.
6. Soweit der Nutzerin oder dem Nutzer infolge eines seitens des FCZ **unverschuldeten Ereignisses** die vertragsgemässe Leistung nicht oder nur teilweise erbracht wird, verzichtet die Nutzerin oder der Nutzer hiermit vollumfänglich und unwiderruflich auf jeglichen Rückerstattungsanspruch, Schadenersatz oder anderweitigen Anspruch auf Entschädigung. Dieser Verzicht gilt insbesondere auch dann, wenn der FCZ infolge behördlicher Anordnung wegen COVID 19, Pandemie, Epidemie oder eines ähnlichen Ereignisses der Nutzerin oder dem Nutzer die vertragsgemässe Leistung nicht oder nur teilweise erbringt.
7. Der **Weiterverkauf des Tickets** zu einem über dem vom FCZ festgelegten Preis und jede Verwendung des Tickets zu kommerziellen Zwecken, insbesondere als Preis für Gewinnspiele, Reisearrangements, etc. ist untersagt.
8. **Bild- und/oder Tonaufnahmen** jeder Art sind untersagt, mit Ausnahme von nicht kommerziellen Aufnahmen zum ausschliesslichen Eigengebrauch.
9. Der **Aufenthalt** im Stadion erfolgt auf eigene Gefahr. Soweit gesetzlich zulässig, ist jede Haftung des FCZ für Personen und Sachschäden sowie sonstige Vermögensschäden im

Zusammenhang mit der Durchführung, Verschiebung oder Absage der Veranstaltung ausgeschlossen.

10. Die Nutzerin/der Nutzer des Tickets nimmt zur Kenntnis, dass er als Teil des Veranstaltungspublikums **gefilmt** werden kann. Er willigt in die Verwendung der entsprechenden Bilder auch zu kommerziellen Zwecken durch den FCZ ein.
11. Neben diesen **Bedingungen** gelten die Bedingungen des Schweizerischen Fussballverbandes (SFV), der Swiss Football League (SFL), die Hausordnung des Stadions Letzigrund und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Ticketcorner AG. Die Hausordnung gibt insbesondere Aufschluss über Gegenstände, die nicht zur Veranstaltung mitgeführt werden dürfen. Widerhandlungen gegen diese Bedingungen (insbesondere das Abbrennen von Feuerwerk, das Mitführen verbotener Gegenstände, die Gefährdung/Schädigung anderer Personen, die Verletzung eines Stadionverbotes) haben den sofortigen und entschädigungslosen Ausschluss des Fehlbaren von der Veranstaltung zur Folge. Weitere rechtliche Schritte aller Art (Stadionverbot, Strafanzeige, Schadenersatz, etc.) bleiben vorbehalten. Für die entstandenen Umtriebe und Kosten wird eine Gebühr erhoben.
12. Der Ticketoperator ist nicht Partei dieses **Vertragsverhältnisses**. Eine vertragliche Beziehung besteht ausschliesslich zum FCZ.
13. Der Ticketvertrag untersteht **schweizerischem Recht**. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich.
14. Der FC Zürich weist explizit darauf hin, dass er sich von **Ticketverkäufen wie überteuerten Drittanbietern**, externen Auktionsplattformen und Online-Ticketbörsen in jeglicher Form distanziert. Der FC Zürich lehnt jegliche Verantwortung und Auskünfte über Preise, Gültigkeit etc. für solche Tickets ab, welche nicht über die offiziellen FCZ-Vorverkaufsstellen bezogen worden sind. Im Gegenteil, der FC Zürich behält sich vor, aus Sicherheitsgründen alle Tickets, welche nicht über die offiziellen Vorverkaufsstellen bezogen worden sind, zu sperren. Diese Tickets verlieren danach umgehend ihre Gültigkeit und können für den Stadionzutritt nicht mehr verwendet werden. Es besteht in keiner Weise ein Anspruch auf Ersatz. Eine Rücknahme, ein Umtausch oder eine Aufwertung der Tickets ist ausgeschlossen (AGB). Um sich vor solchen Situationen schützen zu können, empfehlen wir ausschliesslich über die offiziellen FCZ-Vorverkaufsstellen Tickets zu erwerben.
15. **Schutzkonzept und Anordnungen aufgrund COVID-19**
  - (a) Aufgrund der epidemiologischen Situation (COVID-19) und den Anordnungen der Behörden sowie der zuständigen Ligaorgane ist der FCZ verpflichtet, ein Schutzkonzept zu erlassen, nach dessen Massgabe Heimspiele im Stadion Letzigrund sowie weitere Veranstaltungen des FCZ (nachfolgend "FCZ-Veranstaltungen") durchgeführt werden.
  - (b) Die Massnahmen im Schutzkonzept des FCZ sind für alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer von FCZ-Veranstaltungen verbindlich. Das Schutzkonzept sieht unter anderem folgende Massnahmen vor:
    - Kapazitätsreduktion der einzelnen Sektoren (und ggf. Umplatzierungen von Zuschauerinnen und Zuschauern)
    - Aufhebung sämtlicher Stehplätze
    - Erhebung von Kontaktdaten aller Teilnehmer an FCZ-Veranstaltungen (vgl. Ziff. 16. hiernach)
    - Ausweiskontrollen an den Zugängen zum Stadion Letzigrund (alle Besucherinnen und

Besucher haben einen gültigen, von einer Behörde ausgestellten Lichtbildausweis (Pass, Identitätskarte, Ausländerausweis, Schweizer Führerausweis) auf sich zu tragen und auf Anordnung hin vorzuweisen)

- Maskentragepflicht für sämtliche Besucherinnen und Besucher von FCZ-Veranstaltungen (Maske darf nur zur Konsumation von Getränken und Esswaren kurzzeitig abgenommen werden).

(c) Mit dem Kauf eines Tickets verpflichtet sich der Kunde, den Anordnungen der Behörden, der zuständigen Ligaorgane (SFV, SL, FIFA, UEFA) und des FCZ zum Schutz der Gesundheit Folge zu leisten und diese einzuhalten. Zudem erklärt sich der Kunde mit den Anordnungen im Schutzkonzept einverstanden.

(d) Widerhandlungen gegen die vorgenannten Anordnungen können zum Ausschluss von der FCZ-Veranstaltung und zu Stadionverbot führen. Der FCZ behält sich weitere Rechte ausschliesslich vor (z.B. Schadenersatz etc.).

#### **16. Erhebung von Personendaten aufgrund von COVID-19**

(a) Zum Schutz der Teilnehmerinnen und Teilnehmer von FCZ-Veranstaltungen und der öffentlichen Gesundheit sowie zum Zwecke der schnellen Nachverfolgbarkeit möglicher Infektionsketten mit dem COVID-19-Virus erhebt der FCZ folgende Informationen (nachfolgend «Personendaten») von Zuschauerinnen und Zuschauern von FCZ-Veranstaltungen:

- Datum und Ort der besuchten FCZ-Veranstaltung

- Name, Vorname, Wohnort sowie (verifizierte) Mobile-Nummer aller Besucherinnen und Besuchern von FCZ-Veranstaltungen

- Sektor und Sitzplatz aller Besucherinnen und Besucher von FCZ-Veranstaltungen im Stadion Letzigrund.

(b) Die vorgenannten Personendaten werden vor Zutritt zur FCZ-Veranstaltung erhoben und können zwecks Identifizierung und Benachrichtigung ansteckungsverdächtiger Personen an die zuständigen Behörden weitergegeben werden.

(c) Die vorgenannten Personendaten werden nach Massgabe der gesetzlichen Bestimmungen vor dem Zugriff unberechtigter Dritte geschützt und bis 14 Tage nach der entsprechenden FCZ-Veranstaltung aufbewahrt. Nach Ablauf von 14 Tagen werden sie vernichtet. Die Bearbeitung der vorgenannten Personendaten beschränkt sich auf die in Ziff. 16. (a) genannten Zwecke. Eine Bearbeitung aufgrund anderer Zwecke (z.B. Werbung etc.) erfolgt nicht.

#### **17. Haftungsausschluss COVID-19**

Die Zuschauerinnen und Zuschauer besuchen die FCZ-Veranstaltungen auf eigenes Risiko. Der FCZ lehnt jede Haftung bei einer möglichen Infizierung oder COVID-19-Erkrankung im Zusammenhang mit einer FCZ-Veranstaltung ab.