

ENTRADAS Y HOSPITALIDAD

¿QUÉ INCLUYE EL PROGRAMA DE HOSPITALIDAD OFICIAL?

Todos los productos de hospitalidad incluyen lo siguiente como estándar: acceso exclusivo a House of AC37, transmisión en vivo de la regata, oferta de comida y bebida todo incluido.

¿A QUÉ HORA ABRE Y CIERRA LA HOSPITALIDAD OFICIAL?

House of AC37 abrirá a las 12:30 y cerrará a las 19:00. En caso de que haya una superposición en el calendario entre la Louis Vuitton Cup o la Louis Vuitton 37a America's Cup y la UniCredit Youth / Puig Women's America's Cup, en ese caso, la instalación abrirá desde las 11:00 y cerrará a las 19:00. La oferta de hospitalidad permanecerá sin cambio

¿DÓNDE SE ENCUENTRA LA INSTALACIÓN DE HOSPITALIDAD OFICIAL?

House of AC37 se encuentra en Port Olímpic, dentro de la Aldea de Hospitalidad Oficial de la Louis Vuitton 37a America's Cup. Dirección: Moll de La Marina, Port Olímpic, Sant Marti, Barcelona, 08003, España.

¿QUIÉN PUEDE COMPRAR HOSPITALIDAD OFICIAL?

La hospitalidad oficial está abierta para todos. Damos la bienvenida a aficionados, familias, individuos y empresas de todo el mundo para que vengan y disfruten del espectáculo de la Louis Vuitton 37a America's Cup. Durante esta Campaña de Preventa, invitamos exclusivamente a individuos y empresas nominadas por ACE Barcelona S.L.

¿CUÁNDO ES EL MEJOR MOMENTO PARA COMPRAR?

¡Lo antes posible! House of AC37 tiene una capacidad limitada, así que una vez que se agoten todas las entradas, ¡eso es todo!

¿CUÁNTOS PAQUETES PUEDO COMPRAR?

Se pueden comprar un máximo de 20 packs en el período de preventa.

¿ENCONTRARÉ HOSPITALIDAD OFICIAL EN OTROS LUGARES?

Comprar directamente a través de FORTIUS o uno de nuestros socios/agentes de ventas oficiales es la forma más segura de obtener su entrada. Haciendo esto, se asegurará de no pagar más de lo debido por su entrada, su entrada será 100% válida y recibirá un buen servicio en caso de cancelaciones y reprogramaciones de días de regata debido al mal tiempo. Por favor, póngase en contacto con ac37@fortiusworld.com si tiene alguna duda sobre la fuente de compra.

¿PUEDO REVENDER MIS ENTRADAS?

La reventa de entradas no está permitida.* Las entradas pueden ser regaladas a amigos o familiares u otros invitados, pero una vez que su entrada sea escaneada en la entrada, no será válida para uso adicional. No existe una plataforma oficial de reventa para la hospitalidad oficial de la Louis Vuitton 37a America's Cup.

¿SE VENDEN ENTRADAS DE ADMISIÓN GENERAL?

No. La admisión general es gratuita para el AC Race Village y las AC Fanzones en Moll de la Fusta, Plaça del Mar y Bogatell. House of AC37 es la única opción oficial de hospitalidad con entrada de pago disponible.

QUIERO ASISTIR CON UN GRAN GRUPO, ¿CUÁL ES LA MEJOR MANERA DE COMPRAR?

Para grupos grandes, estaremos encantados de discutir sus requisitos más detenidamente y considerar paquetes de hospitalidad a medida. Por favor, envíenos un correo electrónico a ac37@fortiusworld.com

¿PUEDO CANCELAR MI COMPRA?

No. Una vez que una compra ha sido confirmada por nosotros, todas las ventas son finales. Al comprar a través de nuestro socio de ventas, DAIMANI, tendrá acceso a su póliza de seguro de eventos "Refund Protect", que cubre cualquier circunstancia imprevista. Por favor, revise los términos cuidadosamente.



GUÍA DE COMPRA

DÍAS DE REGATA INDIVIDUAL

¿QUÉ ES UN DÍA DE REGATA?

Un día de regata es un día del calendario en el que se llevan a cabo una o más Regatas de la Louis Vuitton 37^a America's Cup, UniCredit Youth & Puig Women's America's Cup.

¿QUÉ RECIBO SI HE COMPRADO UN DÍA DE REGATA INDIVIDUAL?

Al comprar un día de regata individual, recibe un boleto de hospitalidad para el día y fecha de regata seleccionados (si no hay cambios en el calendario). Esto le otorga acceso a House of AC37 y le permite disfrutar de todo lo que incluye el producto oficial de hospitalidad que compró. Puede seleccionar entre días de regata garantizados en los que las regatas se llevan a cabo de manera independiente del resultado deportivo de regatas anteriores y días de regatas no garantizados cuando las regatas solo se llevan a cabo dependiendo del resultado deportivo de regatas anteriores o debido a la reprogramación de regatas debido al mal tiempo.

¿POR QUÉ NO PUEDO COMPRAR UNA FECHA EXACTA?

El producto que compra está vinculado a la etapa de la regata y al marcador de posición en el calendario, sin embargo, si hay algún aplazamiento debido a condiciones climáticas adversas o terminaciones debido a los resultados de la regata, su día de asistencia está sujeto a cambios.

¿QUÉ ES UN DÍA DE REGATA GARANTIZADO VS UN DÍA DE REGATA NO GARANTIZADO?

Un día de regata garantizado es un día de regata que tendrá lugar independientemente del resultado deportivo de las regatas anteriores de AC37 de la etapa de AC37 relevante. Un día de regata no garantizado sólo se llevará a cabo dependiendo del resultado deportivo de las regatas anteriores de AC37 de la etapa de AC37 relevante. (Todos los días de regata están sujetos a aplazamientos debido a condiciones climáticas adversas).

SERIES DE REGATA / PAQUETE DE COMPETICIÓN COMPLETO

¿QUÉ ES UNA SERIE DE REGATAS?

Una serie de regatas se define como una etapa particular en la competencia, a saber: Regata Preliminar, Louis Vuitton Cup/Serie de Desafiantes: Round Robins, Semifinales, Final, UniCredit Youth America's Cup, Puig Women's America's Cup y la Louis Vuitton 37^a America's Cup.

¿QUÉ RECIBO SI HE COMPRADO UN PAQUETE DE SERIE DE REGATAS?

Al comprar un paquete de serie de regatas, recibe acceso a todos los días de regata garantizados y no garantizados dentro de la serie de regatas comprada.

¿DEBO COMPRAR UNA SERIE DE REGATAS O UN DÍA DE REGATA?

No solo se beneficia de un considerable ahorro al comprar una serie en lugar de un día de regata, sino que también tiene total flexibilidad sabiendo que, independientemente de cualquier aplazamiento de regata, tendrá acceso a todos los días de regata que se lleven a cabo dentro de la serie.

¿PUEDO COMPRAR TODAS LAS SERIES DE REGATAS JUNTAS?

Sí, puede comprar nuestro paquete 'Competición Completo AC37'. Esto le otorga acceso a cada día de regata oficial durante toda la competencia (incluidas las regatas de UniCredit Youth & Puig Women's America's Cup). También se beneficia del máximo ahorro al comprar en este formato.

CANCELACIÓN Y REPROGRAMACIÓN



CANCELACIÓN Y REPROGRAMACIÓN DE DÍAS DE REGATA, SERIES DE REGATA Y EL PAQUETE DE COMPETICIÓN COMPLETO

Si la Louis Vuitton 37a America's Cup es cancelada en su totalidad, si todos los Días de Regata de una Etapa de la Louis Vuitton 37a America's Cup para la cual usted haya comprado un Paquete de Hospitalidad son cancelados, o si se nos impide proporcionar cualquier Servicio de Hospitalidad, usted tiene derecho a un reembolso completo del importe. En cualquier caso, le notificaremos lo antes posible sobre la cancelación o reprogramación de un Día de Regata.

Si un Día de Regata de una Etapa de la Louis Vuitton 37a America's Cup para la cual usted haya comprado un Paquete de Hospitalidad (también conocido como 'Serie de Regata Completa' o 'Paquete de Competición Completo') es cancelado o reprogramado, su Paquete de Hospitalidad seguirá siendo válido para el Día de Regata reprogramado.

Si compra un Paquete de Día de Regata (también conocido como 'Día de Regata Individual') y el Día de Regata es cancelado o reprogramado por cualquier motivo, dependiendo del momento en que le notifiquemos la cancelación o reprogramación, FORTIUS puede ofrecerle:

- a) un reembolso completo del importe, menos una tarifa de administración del diez por ciento (10%);
- b) un Paquete de Día de Regata para un Día de Regata alternativo, posterior de la misma Etapa o de una Etapa diferente de la Louis Vuitton 37a America's Cup; o
- c) disfrutar de los Servicios de Hospitalidad durante el Día de Regata cancelado o reprogramado sin ninguna acción de regata de AC37 en vivo, en cuyo caso tiene derecho a un reembolso del cuarenta por ciento (40%) del Precio.

NOTA GENERAL

El resumen sirve para su conveniencia únicamente. Por favor, lea detenidamente los Reglamentos de Preventa de Hospitalidad antes de enviar su pedido a FORTIUS.